

„Beste Caravan- und Reisemobilhändler 2023“: Q&A

Was steht hinter der Auszeichnung „Beste Caravan- und Reisemobilhändler 2023“?

Zum vierten Mal ermittelten AUTO BILD und die Statista GmbH die besten Caravan- und Reisemobilhändler in Deutschland, um privaten Käufern Orientierung in der Händler-Landschaft in Deutschland anzubieten. Die Top-Liste der besten 150 Caravan- und Reisemobilhändler wurde auf Basis der Urteile einer breiten Kundenbefragung und der Empfehlungen der Händler selbst erstellt.

Wer konnte an der Befragung teilnehmen?

- Caravan- und Reisemobilhändler

Sämtliche Caravan- und Reisemobilhändler in Deutschland hatten die Möglichkeit, ihre Kollegen zu empfehlen.

Hierzu wurden die Händler von der Statista GmbH, dem unabhängigen Marktforschungsinstitut, per E-Mail zu einer Online-Befragung eingeladen. Die Liste der eingeladenen Händler wurde sorgfältig über Unternehmensdatenbanken, Branchenverbände und Internetverzeichnisse recherchiert.

Zudem hatten Händler die Möglichkeit, über autobild.de ihre Bewertungen abzugeben.

- Kunden

Kunden, die innerhalb der letzten drei Jahre ein Reisemobil und/oder einen Caravan gekauft hatten oder zur Zeit der Befragung aktiv auf der Suche nach einem Angebot waren, wurden über ein Online-Access-Panel befragt. Zudem hatten die Kunden auch die Möglichkeit, über autobild.de ihre Bewertungen abzugeben.

Insgesamt wurden ca. 3.000 Kunden befragt.

Die Teilnahme an den Umfragen war selbstverständlich kostenlos und ohne weitere Verpflichtungen für die Teilnehmer. Die ausgesprochenen Empfehlungen und Bewertungen bleiben natürlich, auch AUTO BILD gegenüber, anonym und wurden nur aggregiert ausgewertet.

Wann fanden die Befragungen statt?

Die Kunden- und Händlerbefragungen fanden im Zeitraum von November 2022 bis Dezember 2022 statt.

Was wurde in der Befragung abgefragt?

- Caravan- und Reisemobilhändler

Die Händler konnten deutschlandweit alle ihnen bekannten Caravan- und Reisemobilhändler empfehlen, die sie selbst einem Kunden weiterempfehlen würden. Eigennennungen waren hierbei selbstverständlich nicht zulässig und wurden in der Datenkontrolle und -validierung von Statista aussortiert und somit nicht gewertet.

„Beste Caravan- und Reisemobilhändler 2023“: Q&A

- Kunden

Die Befragten konnten alle Händler nennen, die sie kennen. Für die Händler, mit denen sie bereits konkrete Erfahrungen gemacht hatten, wurde die Weiterempfehlungsbereitschaft abgefragt. Zudem konnten die Kunden für jeden Händler Aussagen aus den folgenden sieben Kategorien bewerten:

- Preisniveau (des Händlers/der Vermietung) im Vergleich zur Konkurrenz
- Beratung vor Ort
- Transparenz des Angebotes
- Die Auswahlmöglichkeit der Modelle
- Campingzubehör
- Serviceangebot
- Mietprozess

Welche Händler konnten empfohlen und bewertet werden?

In den Online-Befragungen konnten Händler und private Käufer jeden ihnen bekannten Caravan- und Reisemobilhändler empfehlen bzw. bewerten, sodass jeder Händler die Chance hatte, in der Auswertung berücksichtigt zu werden. In der Befragung wurden Händler mit einem eigenen Standort in Deutschland berücksichtigt, welche Reisemobile und/oder Caravans (neu/gebraucht) verkaufen.

Als Unterstützung bei der Nennung der Händler war in den Fragebögen eine Longlist mit rund 1.000 Händlern hinterlegt. Die Befragungsteilnehmer erhielten anhand einer Autovervollständigungsfunktion nach Start der Eingabe passende Vorschläge zu ihrer Eingabe (ähnlich einer Google-Suche). Alle nicht in der Longlist hinterlegten Händler konnten aber natürlich ebenfalls als freie Nennung genannt und bewertet werden.

Wie wurden „Beste Caravan- und Reisemobilhändler 2023“ ermittelt?

Die Händlerempfehlungen und Kundenurteile wurden nach Abschluss der Feldphase in einem Scoringmodell zur Ermittlung der besten 150 Caravan- und Reisemobilhändler zusammengeführt. Berücksichtigt wurden darin für jeden Standort:

- Anzahl von Empfehlungen durch Händler
- Anzahl von Nennungen durch Kunden (Bekanntheit der Händler)
- Weiterempfehlungsbereitschaft der Kunden
- Kundenbewertung in den sieben Kategorien Preis, Beratung, Transparenz, Auswahlmöglichkeit, Zubehör, Service und Mietprozess

Des Weiteren musste eine Mindestzahl an Bewertungen erreicht werden, damit der Händler bei der Ermittlung der Besten Caravan- und Reisemobilhändler berücksichtigt wurde.

Im Anschluss wurde für jeden der besten 150 Händler das Leistungsangebot (Verkauf, Vermietung, Service und Zubehör) ermittelt. Die Recherche zur Ermittlung der jeweiligen Leistungen erfolgte über die Händlerwebseiten, die Händlersuchfunktion sowie telefonisch.