

„Beste Caravan- und Reisemobilhändler 2023“: Q&A

Was steht hinter der Auszeichnung „Beste Caravan- und Reisemobilhändler 2023“?

Zum vierten Mal ermitteln AUTO BILD und die Statista GmbH die besten Caravan- und Reisemobilhändler in Deutschland, um privaten Käufern Orientierung in der Händler-Landschaft in Deutschland anzubieten. Die Top-Liste der besten 150 Caravan- und Reisemobilhändler wird auf Basis der Urteile einer breiten Kundenbefragung und der Empfehlungen der Händler selbst erstellt.

Wer kann an der Befragung teilnehmen?

- Caravan- und Reisemobilhändler

Über 400 Händler werden von der Statista GmbH, dem unabhängigen Marktforschungsinstitut, per E-Mail zu einer Online-Befragung eingeladen. Die Händler haben dort die Möglichkeit, ihre Kollegen zu empfehlen.

Die Liste der eingeladenen Händler wird sorgfältig über Unternehmensdatenbanken, Branchenverbände und Internetverzeichnisse recherchiert.

- Kunden

Kunden, die innerhalb der letzten drei Jahre ein Reisemobil und/oder einen Caravan gekauft und/oder gemietet haben oder momentan aktiv auf der Suche nach einem Angebot sind, werden über ein Online-Access-Panel befragt. Zudem haben die Kunden auch die Möglichkeit, über [autobild.de](https://www.autobild.de) ihre Bewertungen abzugeben.

Insgesamt werden ca. 2.500 Kunden befragt.

Die Teilnahme an den Umfragen ist selbstverständlich kostenlos und ohne weitere Verpflichtungen für die Teilnehmer. Die ausgesprochenen Empfehlungen und Bewertungen bleiben natürlich, auch AUTO BILD gegenüber, anonym und werden nur aggregiert ausgewertet.

Wann findet die Befragungen statt?

Die Kunden- und Händlerbefragungen finden im Zeitraum von November bis Dezember 2022 statt.

Was wird in der Befragung abgefragt?

- Caravan- und Reisemobilhändler

Die Händler können deutschlandweit alle ihnen bekannten Caravan- und Reisemobilhändler empfehlen, die sie selbst einem Kunden weiterempfehlen würden. Eigennennungen sind hierbei selbstverständlich nicht zulässig und werden in der Datenkontrolle und -validierung von Statista aussortiert und somit nicht gewertet.

- Kunden

Die Befragten können alle Händler nennen, die sie kennen. Für die Händler, mit denen sie bereits konkrete Erfahrungen gemacht haben, wird die Weiterempfehlungsbereitschaft abgefragt. Zudem können die Kunden für jeden Händler Aussagen aus den folgenden sieben Kategorien bewerten:

- Preisniveau (des Händlers/der Vermietung) im Vergleich zur Konkurrenz

„Beste Caravan- und Reisemobilhändler 2023“: Q&A

- Beratung vor Ort
- Transparenz des Angebotes
- Die Auswahlmöglichkeit der Modelle
- Campingzubehör
- Serviceangebot (bei Kaufinteresse)
- Mietprozess (bei Mietinteresse)

Welche Händler können empfohlen und bewertet werden?

In den Online-Befragungen können Händler und private Käufer jeden ihnen bekannten Caravan- und Reisemobilhändler empfehlen bzw. bewerten, sodass jeder Händler die Chance hat, in der Auswertung berücksichtigt zu werden. In der Befragung werden Händler mit einem eigenen Standort in Deutschland berücksichtigt, welche Reisemobile und/oder Caravans (neu/gebraucht) verkaufen und/oder vermieten.

Als Unterstützung bei der Nennung der Händler ist in den Fragebögen eine Longlist mit über 800 Händlern hinterlegt. Die Befragungsteilnehmer erhalten anhand einer Autovervollständigungsfunktion nach Start der Eingabe passende Vorschläge zu ihrer Eingabe (ähnlich einer Google-Suche). Alle nicht in der Longlist hinterlegten Händler können aber natürlich ebenfalls als freie Nennung genannt und bewertet werden.

Wie werden „Beste Caravan- und Reisemobilhändler 2023“ ermittelt?

Die Händlerempfehlungen und Kundenurteile werden nach Abschluss der Feldphase in einem Scoringmodell zur Ermittlung der besten 150 Caravan- und Reisemobilhändler zusammengeführt. Berücksichtigt werden darin für jeden Standort:

- Anzahl von Empfehlungen durch Händler
- Anzahl von Nennungen durch Kunden (Bekanntheit der Händler)
- Weiterempfehlungsbereitschaft der Kunden
- Kundenbewertung in den sieben Kategorien Preis, Beratung, Transparenz, Auswahlmöglichkeit, Zubehör, Service und Mietprozess

Des Weiteren muss eine Mindestzahl an Bewertungen erreicht werden, damit der Händler bei der Ermittlung der Besten Caravan- und Reisemobilhändler berücksichtigt wird.

Im Anschluss wird für jeden der besten 150 Händler das Leistungsangebot (Verkauf, Vermietung, Service und Zubehör) ermittelt. Die Recherche zur Ermittlung der jeweiligen Leistungen erfolgt über die Händlerwebseiten, die Händlersuchfunktion sowie telefonisch.