

Was steht hinter der Auszeichnung „Beste Waschanlagen 2023“?

AUTO BILD und die Statista GmbH ermittelten erstmals die besten 250 Waschanlagen in Deutschland, um Autobesitzern Orientierung in der regionalen Waschanlagen-Landschaft mit über 7.500 Waschanlagen in Deutschland anzubieten. Die Liste der besten 250 Waschanlagen wurde dabei auf Basis der Urteile einer breit aufgestellten Kundenbefragung erstellt.

Wer konnte an der Befragung teilnehmen?

Personen, die innerhalb des letzten Jahres eine Waschanlage für ihren PKW in Anspruch genommen hatten, wurden über ein Online-Access-Panel befragt. Zudem hatten Kunden ebenfalls die Möglichkeit über autobild.de ihre Bewertungen abzugeben.

Insgesamt wurden über 8.500 Kunden befragt.

Die Teilnahme an den Umfragen war selbstverständlich kostenlos und ohne weitere Verpflichtungen für die Teilnehmer. Die ausgesprochenen Empfehlungen und Bewertungen bleiben, auch AUTO BILD gegenüber, anonym und wurden nur aggregiert ausgewertet.

Was wurde in der Befragung abgefragt?

Die Befragten konnten alle eigenständigen Waschanlagen nennen, die sie innerhalb des letzten Jahres besucht hatten. Eine eigenständige Waschanlage ist definiert als eine Autowaschanlage, welche unabhängig von einer Tankstellenkette agiert und somit nicht in eine Tankstellenanlage integriert ist. Zu den eigenständigen Waschanlagen werden typische Waschstraßen sowie Unternehmen, die eine Infrastruktur für eine Reinigung oder eine Selbst-Wäsche bereitstellen gezählt. Für die genannten Waschanlagen wurde die Weiterempfehlungsbereitschaft abgefragt. Außerdem konnten die Kunden für jede Waschanlage folgende Einzelaspekte bewerten:

- (gesamtes) Waschergebnis
- Preisniveau
- Freundlichkeit und Kompetenz der Mitarbeiter
- Auswahlmöglichkeit der Waschprogramme
- sauberer und seriöser Eindruck
- Zusatzangebote (z.B. Staubsaugerplatz, Reifen-Luftdruck, Innenreinigung)

Welche Waschanlagen konnten empfohlen und bewertet werden?

In den Online-Befragungen konnten Kunden jede eigenständige Waschanlage empfehlen bzw. bewerten, so dass jede eigenständige Waschanlage die Chance hatte, in der Auswertung berücksichtigt zu werden. In der Befragung berücksichtigt wurden alle eigenständigen Waschanlagen mit Standort in Deutschland.

Als Unterstützung bei der Nennung der Waschanlagen war in den Fragebögen eine Longlist mit über 7.500 Waschanlagen hinterlegt. Diese Waschanlagen wurden im Vorhinein durch eine umfassende Desktoprecherche ermittelt. Die Befragungsteilnehmer erhielten anhand einer Autovervollständigungsverfahren passende Vorschläge zu ihrer Eingabe. Alle nicht in der Longlist hinterlegten Waschanlagen konnten natürlich ebenfalls als freie Nennung eingegeben und bewertet werden.

Wie wurden die „Besten Waschanlagen 2023“ ermittelt?

Die Kundenurteile wurden nach Abschluss der Feldphase in einem Scoringmodell zur Ermittlung der besten 250 Waschanlagen 2023 zusammengeführt. Berücksichtigt wurden darin für jeden Standort:

- Anzahl von Nennungen durch Kunden (Bekanntheit)
- Weiterempfehlungsbereitschaft
- Kundenbewertung in den Einzelaspekten Waschergebnis, Preisniveau, Freundlichkeit und Kompetenz, Auswahlmöglichkeit Waschprogramme, sauberer und seriöser Eindruck, Zusatzangebote

Zu den Einzelaspekten wurden die Umfrageteilnehmer gefragt, wie wichtig ihnen diese bei einer Waschanlage sind. Darauf basierend wurde eine Regressionsanalyse durchgeführt. Anhand der Ergebnisse der Regressionsanalyse wurden die Einzelaspekte in der Auswertung entsprechend unterschiedlich gewichtet und in eine Gesamtnote (in Schulnoten) überführt. Des Weiteren musste eine Mindestzahl an Bewertungen sowie eine Mindestnote erreicht werden, um bei der Ermittlung der besten Waschanlagen 2023 berücksichtigt zu werden.

Im Anschluss wurden für jede der besten 250 Waschanlagen die folgenden Leistungsangebote ermittelt:

- professionelle Innenreinigung (durch Personal durchgeführte Innenreinigung - z.B. Reinigung von Armaturen und Polstern)
- SB-Waschanlage (darunter fallen Waschboxen bzw. Außenbereiche, in denen die Autowäsche selbst vorgenommen werden kann)
- SB-Staubsauger (Möglichkeit zur eigenständigen Innenreinigung)

Die Recherche zur Ermittlung der jeweiligen Angebote erfolgte über die Webseiten der Waschanlagen.

Wann fanden die Befragungen statt?

Die Kundenbefragungen fanden von Ende April bis Ende Juli 2022 statt.