

Deutschland ganz oben



Welche Autobauer machen wirklich glücklich - und welche Modelle? Der J.D. Power Report bringt es ans Licht. Mercedes-Besitzer sind die zufriedensten Autofahrer Deutschlands

Der Mercedes-Stern strahlt wieder! Nach fünf Siegen von Toyota, zweien von Honda und einem von Daihatsu gewinnt mit Mercedes erstmals ein deutscher Hersteller die Markenwertung des J.D. Power Reports. Deutschland ganz oben, denn auch BMW (2.) und Audi (6.) sind unter den Top Ten. AUTO BILD beantwortet die wichtigsten Fragen.

J.D. Power Report - was ist das? J.D. Power ist ein renommiertes Marktforschungsunternehmen aus den USA, das weltweit Autofahrer befragt, wie zufrieden sie mit ihrem

Fahrzeug sind. Seit 2002 gibt es die jährliche Untersuchung in Deutschland - bei den Herstellern schlagen die Zahlen ein wie eine Bombe.

Wie funktioniert die Umfrage? Die Marktforscher haben 16.330 Autofahrer nach ihren Erfahrungen mit ihrem Fahrzeug und dem Hersteller befragt. Die Teilnehmer fahren ihren Wagen seit etwa zwei Jahren und haben im Schnitt auf 34.000 km reichlich Erfahrung sammeln können. Wichtig: In die Wertung schaffen es nur Modelle, für die mindestens 50 auswertbare Antworten

vorliegen. Bei der Hersteller-Wertung müssen es mehr als 100 Antworten sein. Daher fiel der Vorjahressieger Daihatsu aus der Wertung - zu wenig Feedback!

Kann man Zufriedenheit messen? Zugegeben: Audi A8 und Dacia Logan in einer Wertung klingt erst einmal unlogisch. Aber es geht hier um Folgendes: Werden die Erwartungen, die man beim Kauf in das eigene Auto hatte, erfüllt? Im Detail geht es um vier Kategorien. Die Attraktivität des jeweiligen Autos geht mit 32 Prozent am stärksten ins Gesamtergebnis ein, es folgen die Punkte Qualität und Zuverlässigkeit (26 Prozent), Unterhaltskosten (22) und Service mit 20 Prozent.

Welchen Nutzen bietet die Umfrage? Hier haben Autofahrer ihr Votum abgegeben, die mehr als 550 Millionen Testkilometer absolviert haben. Und die sollten wissen, welche Autos glücklich machen.

Noch mehr Informationen zum J.D. Power Report gibt's in der neuen AUTO TEST



HERSTELLERWERTUNG

Mercedes macht seine Fahrer zufriedener als alle anderen Marken, erreicht einen Zufriedenheitsindex von 83,8 Prozent. Vorjahressieger Daihatsu ist nicht in der Tabelle vertreten. Grund: Es gab zu wenig Rückmeldungen für diese Marke, um ein klares Ergebnis zu erzielen.

Platz	Marke	Zufriedenheitsindex in %	Platz 2009
1.	Mercedes-Benz	83,8	2. ▲
2.	BMW	83,6	4. ▲
3.	Dacia	83,6	13. ▲
4.	Mazda	83,1	7. ▲
5.	Nissan	83,1	16. ▲
6.	Audi	82,7	5. ▼
7.	Suzuki	82,6	15. ▲
8.	Volvo	82,6	11. ▲
9.	Mitsubishi	82,3	12. ▲
10.	Honda	82,1	10. ●
11.	Toyota	81,8	5. ▼
12.	Skoda	81,4	7. ▼
Markendurchschnitt		81,3	
13.	Volkswagen	81,2	13. ●
14.	Kia	81,1	22. ▲
15.	Mini	81,1	7. ▼
16.	Hyundai	81,0	20. ▲
17.	Peugeot	80,8	22. ▲
18.	Seat	79,7	17. ▼
19.	Citroën	79,6	19. ●
20.	Opel	79,4	22. ▲
21.	Renault	79,4	18. ▼
22.	Smart	79,4	27. ▲
23.	Ford	79,0	21. ▼
24.	Chevrolet	76,6	26. ▲
25.	Fiat	75,7	25. ●

Mercedes CLK

SIEGER SPORTWAGEN
Glückwunsch, Mercedes! 88,2 Prozent beträgt der Zufriedenheitsgrad der CLK-Fahrer für Service und Unterhaltskosten. Ergibt Platz zwei in der Gesamtwertung aller Fahrzeugtypen.



BMW X5

SIEGER SUV
89,6 Prozent Zufriedenheit bescheinigen X5-Fahrer ihrem Auto - bester Wert in der Typen-Wertung. Unterm Strich erreicht BMW Platz zwei.

Audi A8

SIEGER OBERKLASSE
Das Maß der Dinge in der Luxusliga ist der A8. 85,8 Prozent Zufriedenheit - da können 7er und S-Klasse nicht mithalten.



Kia Picanto

SIEGER KLEINSTWAGEN
Bei den Kleinsten sind die Picanto-Fahrer am glücklichsten - 81,5 Prozent. Der Kleine startete 2004, der Nachfolger kommt Anfang 2011.



Nissan Note

SIEGER KLEINWAGEN
Zu 84,6 Prozent sind Note-Fahrer zufrieden. Damit siegt der kompakte Van bei den Kleinwagen. Der Nissan Note kam im März 2006 auf den Markt.



DIE TYPEN-WERTUNG

	Platz	Modell	Zufriedenheitsindex	Gesamt	Qualität/Zuverlässigkeit			Attraktivität			Service Händler/ Werkstatt	Unterhaltskosten
					Mechanik	Innenraum	Karosserie	Leistungsvermögen	Innenraum	Karosserie		
Kleinstwagen	1.	Kia Picanto	81,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	2.	Smart Fortwo	79,4	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	3.	Renault Twingo	78,7	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	4.	Toyota Aygo	77,6	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	5.	Opel Agila	77,4	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Kleinwagen	1.	Nissan Note	84,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	2.	Dacia Logan	83,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	3.	Toyota Yaris	83,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	4.	Mazda 2	81,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	5.	Skoda Fabia	81,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
untere Mittelklasse	1.	Mazda 3	85,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	2.	Mercedes A-Klasse	84,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	3.	Hyundai i30	84,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	4.	Peugeot 308	83,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	5.	BMW 1er	82,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Mittelklasse	1.	Toyota Prius	84,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	2.	Citroën C5	83,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	3.	Mazda 6	82,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	4.	VW Passat	82,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	5.	Ford Mondeo	81,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Premium-Mittelklasse	1.	Mercedes C-Klasse	83,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	2.	BMW 3er	83,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	3.	Audi A5	82,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	4.	Audi A4	82,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	Oberklasse	1.	Audi A8	85,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
2.		Audi A6	84,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
3.		BMW 5er	84,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
4.		Mercedes E-Klasse	84,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
5.		BMW 7er	83,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Sportwagen	1.	Mercedes CLK	88,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	2.	Mercedes SLK	85,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	3.	VW Eos	81,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	4.	Audi TT	78,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vans	1.	Ford S-Max	85,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	2.	Toyota Corolla Verso	83,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	3.	VW Golf Plus	83,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	4.	VW Touran	83,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	5.	Citroën Berlingo	83,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SUV und Geländewagen	1.	BMW X5	89,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	2.	Hyundai Santa Fe	88,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	3.	VW Tiguan	85,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	4.	Nissan Qashqai	84,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
	5.	Honda CR-V	83,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★

★★★★ = sehr zufrieden ★★★ = zufrieden ★★ = befriedigend ★ = unzufrieden

Mazda 3

SIEGER UNTERE MITTELKLASSE
Nicht Golf, nicht Astra, nein, Mazda stellt seine Fahrer am besten zufrieden und zwar zu 85,6 Prozent.



Toyota Prius

SIEGER MITTELKLASSE
Wer Prius fährt, will Umwelt schonen und sparen. Beides sorgt für einen hohen Zufriedenheitsgrad: 84,9 Prozent.



Mercedes C-Klasse

SIEGER PREMIUM-MITTELKLASSE
Die C-Klasse gewinnt dank guter Werkstattleistung und niedriger Unterhaltskosten. Zufriedenheitsgrad 83,5 Prozent.



Ford S-Max

SIEGER VANS
85,6 Prozent seiner Fahrer macht der S-Max glücklich. Pluspunkte: Größe und Qualität des Innenraums.

