

Alle Tops – alle Flops

Im J.D. Power Report 2008 standen 103 Modelle auf dem Prüfstand. Die komplette Rangfolge mit allen Details zu Stärken und Schwächen finden Sie exklusiv auf diesen Seiten

1. Platz
TOYOTA PRIUS

88,8 %
Marktstart: 11 / 2003
Modellpflege: 3 / 2006
Modellwechsel: 2009

Der Toyota Prius erfüllt die Erwartungen seiner Käufer am besten und erreicht mit 88,8 Prozent Zustimmung Platz 1 in der Gesamtwertung über 103 Modelle.



Platz	Modell	Kategorie	CSI	Gesamt	Qualität		
					Mechanik	Innenraum	Karosserie
1	Toyota Prius		88,8 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
2	Honda Accord		87,0 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
3	Toyota Avensis		85,7 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
4	Mazda 6		85,4 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
5	Honda Civic		85,0 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
6	Honda Jazz		84,8 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
	Mazda 3		84,8 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
	Mercedes CLK		84,8 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
9	BMW 1er		84,6 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
10	BMW X3		84,5 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
11	BMW 3er		84,4 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
	Toyota Yaris		84,4 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
13	BMW 5er		84,3 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
	Toyota Aygo		84,3 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
15	Audi A3		84,2 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
16	Toyota Corolla Verso		84,1 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
17	Audi A6		84,0 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
18	Toyota Corolla		83,9 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■

■■■■■ = sehr gut (sehr zufrieden) ■■■■ ■ = gut ■■■ ■ = befriedigend ■■■ ■ =

Viel Feind, viel Ehr! Wer in der J.D. Power Hitparade die erste Geige spielt, darf mit Recht stolz sein. Schließlich hat sich der Sieger diesmal gegen 102 Modelle behauptet. 2008 gehen die Lorbeeren wie im letzten Jahr an den Hybridpionier **Toyota Prius**. Die Kunden zeigen sich fasziniert von seiner zukunftsweisenden Technik und sehr zufrieden mit Qualität, Service und Kosten – einzig beim Außendesign vergeben sie weniger gute Noten.

Hier schneidet der **Honda Accord** besser ab, aber sein mäßiges Ergebnis bei der Innenraumqualität und dessen stärkere Gewichtung lassen ihn auf den zweiten Platz rutschen. Darauf folgt Toyotas zweiter Paukenschlag: Mit dem **Avensis** auf dem dritten Platz schieben die Japaner noch ein Modell auf das Podest. Lange Gesichter dagegen bei **Chevrolet**. Der kleine Matiz landet wegen sehr schlechter Noten für die Mechanik – insbesondere für Motor und Getriebe – auf dem letzten Platz.



2.

Platz
HONDA ACCORD

■■■■■ 87,0 %

Marktstart: 1 / 2003
Modellpflege: 1 / 2006
Modellwechsel: 7 / 2008

Der Honda Accord verhindert den Toyota-Doppelsieg und schiebt sich auf Platz zwei. Der Nachfolger steht bereits in den Startlöchern.



3.

Platz
TOYOTA AVENSIS

■■■■■ 85,7 %

Marktstart: 3 / 2003
Modellpflege: 6 / 2006
Modellwechsel: 11 / 2008

Stets in den Top 10 der Mittelklasse-Verkaufszahlen, seit Jahren vorn im J. D. Power Report, diesmal Rang 3: Toyotas unauffälliger Evergreen.

Leistungsvermögen	Attraktivität		Service	Kosten
	Innenraum	Karosserie	Händler/Werkstatt	Unterhaltskosten
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■

= ausreichend ■■■■■ = mangelhaft (sehr unzufrieden)

GESAMTERGEBNIS

Platz	Modell	Kategorie	CSI	Gesamt	Qualität		
					Mechanik	Innenraum	Karosserie
	VW Jetta		83,9 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
20	Honda CR-V		83,7 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
21	Mercedes E-Klasse		83,6 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
	Nissan Primera		83,6 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
23	Audi A4		83,5 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
24	Nissan Note		83,3 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
25	Skoda Octavia		83,2 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
26	Mercedes C-Klasse		83,1 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
27	Mercedes SLK		82,9 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
	Renault Laguna		82,9 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
29	Fiat Grande Punto		82,7 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
30	Mazda 5		82,6 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
31	Opel Signum		82,5 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
	Seat Altea		82,5 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
33	Mercedes M-Klasse		82,4 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
34	Mini		82,3 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
35	Mercedes A-Klasse		82,2 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
36	VW Golf Plus		82,1 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
37	Volvo V70 / XC70		81,9 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
38	Citroën C4		81,8 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
39	Volvo S40 / V50		81,7 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
40	Ford Mondeo		81,6 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
	Opel Vectra		81,6 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
	Renault Clio		81,6 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
43	Opel Tigra TwinTop		81,5 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
	VW Golf		81,5 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
Ø	Durchschnitt		81,5 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
45	VW Passat		81,4 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
46	Citroën C5		81,3 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
	Ford Fusion		81,3 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
	Renault Modus		81,3 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
	Skoda Fabia		81,3 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
50	Nissan X-Trail		81,1 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
	Seat Leon		81,1 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
52	Nissan Almera		81,0 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
	Toyota RAV4		81,0 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
	VW Touran		81,0 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
55	Renault Twingo		80,9 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
56	Ford Focus		80,8 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
	Mercedes B-Klasse		80,8 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
	Opel Corsa		80,8 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
59	Kia Cerato		80,7 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
	Opel Zafira		80,7 %	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■

■■■■■ = sehr gut (sehr zufrieden) ■■■■ = gut ■■■■ = befriedigend ■■■■ =

GESAMTERGEBNIS

Platz	Modell	Kategorie	CSI	Gesamt	Qualität		
					Mechanik	Innenraum	Karosserie
61	Nissan Micra		80,6 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
62	Kia Picanto		80,5 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
	Renault Mégane		80,5 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
	Suzuki Swift		80,5 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
65	Opel Astra		80,4 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
	Opel Meriva		80,4 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
67	Mitsubishi Colt		80,2 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
68	Hyundai Getz		80,1 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
69	Fiat Panda		79,8 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
	Peugeot 407		79,8 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
71	Ford Galaxy		79,7 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
72	Kia Rio		79,5 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
73	Mazda 2		79,4 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
	Nissan Almera Tino		79,4 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
	Renault Scénic / Gr. Scénic		79,4 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
	VW Polo		79,4 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
77	Hyundai Tucson		79,2 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
78	Ford Focus C-Max		79,1 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
79	Ford Fiesta		79,0 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
80	Citroën Xsara Picasso		78,9 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
	Kia Sportage		78,9 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
82	VW Caddy		78,8 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
83	Renault Kangoo		78,5 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
84	Peugeot 206		78,3 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
85	Peugeot 307		78,2 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
86	Hyundai Matrix		78,0 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
87	Citroën C3		77,9 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
88	Hyundai Santa Fe		77,5 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
89	Renault Espace / Gr. Espace		76,8 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
90	Hyundai Atos		76,5 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
91	Suzuki Grand Vitara		76,4 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
	VW Sharan		76,4 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
93	Citroën C2		76,1 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
94	Kia Carnival		76,0 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
95	Fiat Stilo		75,8 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
96	Chevrolet Kalos		75,6 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
	Fiat Punto		75,6 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
	Seat Ibiza		75,6 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
99	Kia Sorento		74,4 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
100	Citroën Berlingo		74,2 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
	Smart Fortwo		74,2 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
	VW Fox		74,2 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
103	Chevrolet Matiz		72,3 %	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ = sehr gut (sehr zufrieden)
 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ = gut
 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ = befriedigend
 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

